

ALLMENNE VILKÅR FOR BRUK AV C MORE ENTERTAINMENT AB'S WEB-TV

1. Allment

For å opprette en brukerkonto og inngå avtale om kjøp av innhold via C More Entertainment AB:s ("C More") web-TV-tjeneste, må kunden ("Kunden") akseptere de allmenne vilkår angitt nedenfor. Disse allmenne vilkår ("Allmenne Vilkår") gjelder C Mores web-TV-tjeneste som til enhver tid tilbys eller formidles av C More via C Mores nettsted ("Tjenesten"). Tjenesten omfatter bl.a. brukerkonto og kjøp av Innhold (nærmere definert i punkt 6). Vilkårene gjelder for og utgjør en del av C Mores avtale med Kunden. Til sammen utgjør de Allmenne Vilkår og avtalen mellom Kunden og C More, Avtalen.

Avtale kan ikke inngås med personer under 18 år.

Kunden er ansvarlig for at brukerkontoens brukernavn og passord er hemmelig, og at opplysninger om brukernavn og passord oppbevares på et sted hvor andre ikke kan få tilgang til dem.

Kunden skal umiddelbart informere C More om Kunden endrer sine kontaktopplysninger, samt dersom andre personer har fått tilgang til brukernavn og passord.

2. Angrerett og begrensninger i angreretten

Avtalen omfattes av den svenske distansavtalslagen. Dette innebærer at Kunden har rett til å fragå Avtalen (ångerrätt, heretter Angreretten) innen 14 dager etter avtaleinngåelsen (ångerfristen, heretter Angrerettsfristen). For å benytte seg av Angreretten, må Kunden innen Angrerettsfristens utløp kontakte C Mores kundetjeneste.

OBS! Angreretten er begrenset på følgende måte: Dersom Kunden aktiverer streaming av Innhold, samtykker han samtidig i at C More påbegynner leveringen av Tjenesten, til tross for at Angrefristen ikke er utløpt. Dette innebærer at Kunden fra og med tidspunktet streaming aktiveres ikke har Angrerett.

3. Tekniske og geografiske forutsetninger for bruk av Tjenesten

Bruk av Tjenesten forutsetter en datamaskin som oppfyller særskilte systemkrav, og en Internettoppkobling som aldri understiger en viss overføringshastighet. C More forbeholder seg retten til å kunne endre de tekniske forutsetningene fra tid til annen. Ytterligere informasjon om aktuelle tekniske forutsetninger for å anvende Tjenesten fremgår på C Mores webside.

C More oppfordrer Kunden til å teste sin datamaskin og Internettoppkobling på C Mores webside under "Test din datamaskin". C More understreker imidlertid at testresultatet herfra kun angir hvorvidt datamaskinen eller Internettoppkoblingen oppfyller de tekniske forutsetninger ved det eksakte tidspunktet testen utføres.

Testresultatene viser altså ikke at, eller er noen garanti for at, datamaskinen og/eller Internettoppkoblingen ved et senere tidspunkt skal oppfylle de tekniske forutsetninger.

Bruk av Tjenesten er begrenset til nærmere spesifiserte land. Informasjon om hvilke land Kunden kan bruke Innholdet i, fremgår av C Mores webside i tilknytning til det respektive Innhold. Bruk av Tjenesten utenfor disse spesifiserte landene utgjør vesentlig avtalebrudd.

4. Pris, betaling og håndtering av betalingsinformasjon

Opprettelsen av brukerkontoen er gratis.

Pris for kjøp av Innhold fremgår av den prisliste som til enhver tid skal gjelde, og som gjenfinnes på C Mores webside. Samtlige priser er angitt inkludert moms, og i norske kroner (NOK). I tillegg til å betale for Innholdet, tilkommer det Kunden å betale avgift til sin Internettoperatør. Dette reguleres mellom Kunden og dennes Internettoperatør, og faller utenfor rammen av denne Avtale.

Betaling for kjøp a Innhold skjer via C Mores betalingsformidler Payex Solutions AB, og på følgende måte:

Betaling via bank-/betalings-/kredittkort skjer direkte ved kjøpet (OBS! De eneste kort som aksepteres, er Visa, Mastercard, Eurocard, Vise Electron og Maestro). Når kjøpet er gjennomført, sendes kvittering på og allmenn informasjon om kjøpet til Kunden pr e-post. Kunden bør merke seg at ytterligere vilkår kan gjelde for bruken av visa Mastercard, Eurocard, Visa Electron og Maestro. Informasjon om innholdet i slike vilkår disponeres ikke av C More.

Kjøpet bokføres som C More Entertainment AB på Kundens kontoutskrift for bank-/betalings-/kredittkort.

Payex Solutions AB lagrer informasjon om Kunden i Payex Solutions AB:s system. Denne informasjonen vi kun anvendes for å administrere Tjenesten.

5. Bruk av Tjenesten m.m.

Kunden kan kun bruke Tjenesten selv og for privat bruk. Kunden kan ikke bruke Tjenesten i strid med lov eller den foreliggende Avtale. Dette innebærer blant annet at Innholdet i Tjenesten som streames til Kunden ikke på noen måte kan kopieres. Kunden kan heller ikke på noen måte eller med noe teknisk hjelpemiddel omgå eller forsøke å omgå adgangskontrollsystemet /eller andre beskyttelses –og kontrollsystemer som benyttes av C More.

Kunden kan heller ikke på noen måte tilgjengeliggjøre Innholdet i Tjenesten til tredjemenn, uavhengig av om dette gjøres ved tilgjengeliggjøring av Kundens

personlige passord, videre streaming, kopiering med påfølgende tilgjengeliggjøring for andre, eller på andre måter.

Om plikt til å underrette C More om passord som andre kan ha fått tilgang til, se pkt. 1.

Brudd på hva som nevnes i denne bestemmelse skal alltid anses som et vesentlig avtalebrudd, og innebærer en rett for C More til umiddelbart og uten varsel å si opp Avtalen og forhindre Kunden fra å anvende Tjenesten, uten å måtte tilbakebetale allerede betalt vederlag til Kunden.

Dersom noen annen enn Kunden selv benytter Tjenesten med Kundens innloggingsopplysninger, skal dette også alltid anses som et vesentlig avtalebrudd som innebærer en rett for C More til umiddelbart og uten varsel å si opp Avtalen og forhindre Kunden fra å anvende Tjenesten, uten å måtte tilbakebetale allerede betalt vederlag til Kunden

C More forbeholder seg for øvrig rett til å forhindre Kunden fra enhver anvendelse av Tjenesten, og til å avslutte Avtalen umiddelbart og uten varsel, ved brudd på disse Allmenne Vilkår.

6. Beskrivelse av Tjenesten og Innhold

Tjenesten innebærer at Kunden har en brukerkonto på C Mores web-tv, samt at Kunden kan bruke denne brukerkontoen til kjøp av Innhold. Med Innhold menes her sportsbegivenheter og filmer som streames til Kunden.

Kjøp av Innhold gir kun Kunden anledning til å se Innhold i den tekniske løsningen som C More til en hver tid har tilrettelagt for på sin web-tv. Kjøp gir ikke Kunden rett til å se eller anvende Innhold på noen som helst annen måte. Anvendelse av Tjenesten på noen annen måte vil anses som vesentlig kontraktsbrudd, se pkt. 5.

Innhold kan kjøpes per gang (enkeltkjøp) og/eller i samlet form (klippekort og lignende). Innholdet i Tjenesten er nærmere beskrevet på C Mores webside.

7. C Mores ansvar for feil og forsinket levering av Tjenesten

Tjenestens karakter tilsier at forstyringer kan forekomme, hvilket kan innebære at Kunden ikke kan ta del i kjøpt Innhold i dens helhet. Avbrudd i opptil fem minutter under samme kamp/ film er ikke uvanlig. C More er ikke ansvarlig for feil i eller forsinket leveranse av Tjenesten som innebærer at Kunden under en periode av sammenlagt fem minutter under samme kamp/film ikke har kunne ta del av kjøpt innhold.

Utover hva som er angitt overfor, er C Mores ansvar ytterligere begrenset til kun å omfatte feil og forsinket leveranse av Tjeneste som beror på C More. C More er f.eks. ikke ansvarlig for feil og forsinket leveranse som beror på Kundens

feilhåndtering eller feil i Kundens utrustning (f.eks. at datamaskinen ikke oppfyller de tekniske forutsetningene, jfr. punkt 3 overfor). C More er heller ikke ansvarlig for feil og forsinkelser som beror på f.eks. strømavbrudd, feil i og forsinkelse av Internettoperatørens tjenester, slik som disponering av fungerende Internett eller andre feil og forsinkelser som beror på omstendighet utenfor C Mores kontroll.

8. Reklamasjon og kompensasjon

Ved feil eller forsinkelser som omfattes av C Mores ansvar i samsvar ned punkt 7 overfor, kompenserer C More Kunden med en verdikode. Koden kan brukes for å kjøpe annet tilsvarende Innhold (f.eks. en annen kamp eller film). Kundens rett til kompensasjon forutsetter at Kunden inngir skriftlig reklamasjon til kundetjenesten innen to (2) måneder etter feilen inntraff (webtvtech@canalplus.no). Ved reklamasjon må Kunden oppgi viss informasjon, slik som f.eks.:

Hvilket Innhold (kamp, film etc.) som reklamasjonen gjelder, dato og klokkeslett for feilen/forsinkelsen, hvilken Internettoperatør Kunden har, Kundens postadresse, en detaljert redegjørelse for feilen/forsinkelsen etc. Kunden skal videre alltid sende kjøpskvitteringen for den kjøpte kampen, filmen etc. til kundetjenesten (se videre punkt 13).

9. Avtaletid og opphør

Avtalen gjelder fra inngåelsen. Kunden kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Oppsigelse av Avtalen fra Kundens side, skal skje ved en melding til C Mores kundetjeneste. C More kan, ut over det som beskrives i punkt 5, si opp Avtalen med umiddelbar virkning hvis C More (i) beslutter å legge ned tjenesten helt eller delvis, (ii) beslutter å vesentlig endre Tjenesten og/ eller Innhold eller (iii) eller av annen spesiell grunn si opp avtalen. Oppsigelse av Avtalen fra C Mores side kan skje via e-post, telefon eller informasjon på C Mores webside.

Dersom Kunden har noen av tjenestene i samlet form (klippekort og lignende) koblet til brukerkontoen, og velger å oppsi Avtalen, finner det ikke sted noen tilbakebetaling av allerede betalt vederlag til Kunden for disse overnevnte tjenester.

Dersom C More sier opp Avtalen i henhold til punktene (i)-(iii) så er Kunden berettiget til tilbakebetaling av den del av vederlaget for tjenestene i samlet form (klippekort og lignende) som tilsvarer utestående gyldighetstid etter oppsigelse.

10. Behandling av personopplysninger

Kunden samtykker i at personopplysninger som Kunden etterlater seg anledning bruk av Tjenesten, behandles av C More i overensstemmelse med det som er nevnt nedenfor. Hensikten er administrasjon av Tjenesten, samt markedsføring, inklusive direktemarkedsføring. Videre kan C More bruke opplysningene for å utbedre og tilpasse varer og tjenester. C More kan oppgi personopplysningene til tredjemann, enten for tredjemanns selvstendige behandling av personopplysningene for markedsføringsformål, eller på oppdrag av C More selv. Kunden har rett til å begjære

at Kundens personopplysninger ikke behandles for direkte markedsføring. Kunden kan gjennom skriftlig begjæring til C More kreve retting av feilaktige opplysninger. Etter skriftlig begjæring har dessuten Kunden rett til en (1) gang pr kalenderår å få informasjon om i hvilke tilfelle personopplysninger som berører Kunden er blitt behandlet, formålet med behandlingen, hvorfra opplysningene er kommet og til hvilke mottakere eller kategorier av mottakere som opplysningene er gitt. For spørsmål og informasjon om C Mores behandling av personopplysninger for øvrig, vises det til C Mores kundetjeneste.

11. Endring av de Allmenne Vilkår, Tjenesten, Innhold samt transport (overdragelse) av Avtalen

C More forbeholder seg retten til når som helst kunne endre de Allmenne Vilkår, Tjenesten og /eller Innhold. Vesentlige endringer i vilkår vil varsles av C More via e-post eller på C Mores webside. Kunden oppfordres til regelmessig å oppdatere seg via C Mores webside. Dersom Kunden ikke aksepterer slik meddelt endring som er til ulempe for Kunden, har Kunden rett til å si opp og fratse Avtalen med virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft. Kunden er ved oppsigelsen av Avtalen forpliktet til straks å returnere klippekort eller lignende, og berettiget til tilbakebetaling av den del av vederlaget som tilsvarer utestående gyldighetstid etter oppsigelse.

Om Kunden ikke innen rimelig tid gir innvending mot endring i samsvar med dette punkt, eller forutsetter å bruke Tjenesten etter endringen av skjedd, anses Kunden for å ha akseptert endringen av de Alminnelige Vilkår, Tjenesten og/ eller Innholdet.

C More har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne Avtale til en tredjepart.

12. Tvist

Avtalen reguleres av svensk rett.

Ved tvist skal partene søke å komme til minnelig løsning. Skulle dette likevel ikke være mulig, skal tvister løses for Kundens alminnelige verneting

13. Kundetjeneste

Kunden er alltid velkommen til å kontakte C Mores kundetjeneste for ytterligere informasjon, eller ved behov for hjelp.

E-post: webtech@canalplus.no

14. Kontaktinformasjon

C More Entertainment AB
Regeringsgatan 25
115 84 Stockholm